

Privacy Reglement CareerSolution b.v.

Het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens is een belangrijk aandachtspunt in onze dienstverlening. Lees hier hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

wie zijn we

Wij zijn CareerSolution b.v.

CareerSolution b.v.. is gevestigd te 's-Gravenhage, Frederik Hendriklaan 168 en is verantwoordelijk voor de verwerkingen van jouw persoonsgegevens (Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG). CareerSolution b.v. levert ook diensten onder de handelsnaam Onderwijs-Herstart.

van wie verzamelen wij persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens van:

bezoekers en gebruikers van de website

Privacy Reglement CareerSolution b.v.

Als je onze website bezoekt of onze app gebruikt, verzamelen we informatie gerelateerd aan het type apparaat, browser en hoe je onze website gebruikt. Deze informatie helpt ons om de website te verbeteren, voor jouw gebruiksgemak en om je zo goed mogelijk van dienst te zijn.

sollicitanten, (potentiële) kandidaten,
zakelijke relaties, potentiële
opdrachtegevers, zzp-ers, flexwerkers,
medewerkers van leveranciers,
deelnemers van klanten of andere
personen

Wij verzamelen en verwerken je gegevens voor de uitvoering van onze hr-dienstverlening, waaronder bemiddeling, persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid, re-integratie, loopbaanbegeleiding en outplacement, advies

De informatie verwerken we:

Privacy Reglement CareerSolution b.v.

om de overeenkomst en/of
gebruikersvoorwaarden die we met jou of met een
opdrachtgever zijn overeengekomen goed uit te
kunnen voeren

om te voldoen aan een wettelijke verplichting

op grond van een gerechtvaardigd belang die in
overeenstemming is met of voortvloeit uit de
aangegeven doelen (waarom verwerken we
persoonsgegevens), dit doen we op grond van een
zorgvuldige beoordeling en belangenafweging

in beperkte gevallen: met jouw toestemming,
daar waar dit mogelijk is en je deze toestemming in
vrijheid kan geven. (Indien je jonger bent dan 16 jaar
hebben wij de toestemming nodig van je ouders of de
persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid
draagt).

We verwerken persoonsgegevens van personen

Privacy Reglement CareerSolution b.v.

die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zaken doen (1) voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening en overige activiteiten,(2) om een zakelijke relatie te onderhouden en (3) een opdrachtovereenkomst te sluiten en te onderhouden.

De informatie verwerken we;

om de overeenkomst en/of gebruikersvoorwaarden die we met je zijn overeengekomen goed uit te kunnen voeren;

om te voldoen aan een wettelijke verplichting;

op grond van een gerechtvaardigd belang die in overeenstemming is met of voortvloeit uit de aangegeven doelen; (waarom verwerken we persoonsgegevens) dit doen we op grond van een zorgvuldige beoordeling en belangenafweging

op grond van jouw toestemming.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van jou;

- naam en contactgegevens;
- functie, opleiding, cv, sollicitatiebrieven
- gegevens van het bedrijf waarvoor je werkt of vertegenwoordigt;
- gegevens die noodzakelijk zijn om de opdracht goed te kunnen uitvoeren, daaronder ook begrepen bijzondere persoonsgegevens
- gegevens om een goede zakelijke relatie met je kunnen onderhouden;
- gegevens ten behoeve van evenementen en bijeenkomsten.
- Indien noodzakelijk bijzondere persoonsgegevens

Waarom verzamelen wij jouw persoonsgegevens

Wij verzamelen jouw gegevens om;

- overeenkomsten te kunnen vastleggen, onderhouden en na te komen;
- loopbaantrajecten, outplacementtrajecten, re-integratietrajecten te kunnen uitvoeren;
- wettelijke regelingen te kunnen uitvoeren;
- met jou te kunnen communiceren;
- een goede zakelijke relatie met jou te onderhouden, om;
 - je aanbiedingen te kunnen doen, relatiegeschenken te verstrekken en/of informatie te kunnen verstrekken over de dienstverlening en overige activiteiten;
- om te kunnen factureren;
- om de kredietwaardigheid te kunnen bepalen;

- voor rapportagedoeleinden
- jouw feedback of klachten te verwerken of daarop te reageren om onze dienstverlening en middelen te kunnen verbeteren of je beter van dienst te kunnen zijn;
- onze dienstverlening te verbeteren.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens

De bewaartermijnen die wij hanteren, zijn afhankelijk van de relevantie van de gegevens voor het onderhouden van of vastleggen van onze relatie en de overige hierboven genoemde doelen, toepasselijke wettelijke bewaartermijnen, eventuele claimrisico's of andere verplichtingen waarbij uitgangspunt is dat jouw persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan daarvoor noodzakelijk. Gegevens van trajecten die definitief afgerond zijn, worden na maximaal 1 jaar verwijderd.

wanneer verzamelen wij jouw persoonsgegevens

Wij verzamelen jouw persoonsgegevens bijvoorbeeld als;

Privacy Reglement CareerSolution b.v.

je onze websites bezoekt

je gegevens invult of achterlaat op onze website;

je je inschrijft op één van onze vestigingen; of;

je op andere wijze aanmeldt of wordt aangemeld om gebruik te maken van onze dienstverlening of om jou een dienst te verlenen.

indien wij persoonlijke informatie ontvangen van, door jou opgegeven referentie contactpersonen;

als klanten, waar je bent aangeboden of waar je werkt of gewerkt hebt, persoonlijke informatie over je met ons delen of die jou aanmeldt voor onze dienstverlening; indien dit onderdeel uitmaakt van of voortvloeit uit onze overeenkomst;

van leveranciers in het kader van in- en doorleen,

Privacy Reglement CareerSolution b.v.

in dat geval hebben wij met de leverancier afgesproken dat deze jou informeert en verwijst naar ons privacystatement.

met wie kunnen wij jouw persoonsgegevens delen

CareerSolution b.v. kan je persoonsgegevens doorgeven aan de volgende (categorieën) ontvangers;

Opdrachtgevers zoals werkgevers, ex-werkgevers, UWV of vertegenwoordigers hiervan

onderaannemers en leveranciers (zoals gegevensverwerkers) die namens CareerSolution b.v. diensten verlenen of opdrachten uitvoeren. Deze ontvangers hebben alleen toegang tot de gegevens die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren en zijn gebonden aan contractuele verplichtingen;

derden zoals dienstverleners die functies in onze

Privacy Reglement CareerSolution b.v.

opdracht uitvoeren (waaronder test-, opleidings-, en/of exameninstituten, partijen die klanttevredenheidsmetingen doen o.a. ten behoeve van keurmerken en certificeringen, externe consultants, zakenpartners en professionele adviseurs als advocaten, auditors, technische ondersteuningsfuncties en IT-consultants die onze systemen ontwikkelen en testen);

opdrachtgevers waar we jou voor kunnen stellen, waar je via ons aan het werk gaat of bent, of die ons vragen onze dienstverlening in te zetten voor jouw loopbaanbegeleiding, coaching, re-integratie 2^e spoor begeleiding, re-integratie ww gerechtigden, bemiddeling of outplacement;

individuele en organisaties die informatie over bijvoorbeeld jouw referentie hebben of geschiktheid (zoals diploma's) of die wij, op jouw verzoek, gegevens verstrekken of die ons, op jouw verzoek, informatie verstrekken, zoals huidige, voormalige of

Privacy Reglement CareerSolution b.v.

beoogde werkgevers, opleiders, exameninstituten en uitzendbureaus;

derden aan wie wij gegevens, met jouw uitdrukkelijke toestemming, verstrekken of op jouw verzoek gegevens delen in verband met dataportabiliteit;

overheidsinstanties en andere instanties (zoals subsidie-aanvragers) indien wij van mening zijn dat we daartoe verplicht of gerechtigd zijn.

En in alle overige gevallen waarin wij hiertoe worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

Het delen van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, toestemming, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij “Waarom verzamelen wij jouw persoonsgegevens?”

Privacy Reglement CareerSolution b.v.

Jouw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven of opgeslagen buiten Nederland. CareerSolution b.v. heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd. Jouw persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar een of meerdere landen binnen of buiten de Europese Unie en daar worden verwerkt. Wij zullen jouw persoonsgegevens alleen naar landen buiten de EU doorgeven waarvan de Europese Commissie van mening is dat jij daar een afdoende mate van bescherming hebt of waar CareerSolution b.v. passende veiligheidsmaatregelen heeft genomen om de privacy van jouw gegevens te waarborgen. Voor vragen hierover zie contactgegevens hieronder.

je rechten

Je hebt het recht om een verzoek in te dienen voor;

inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;

Privacy Reglement CareerSolution b.v.

rectificatie van je persoonsgegevens;

verwijdering van je persoonsgegevens of
beperking van verwerking: in bepaalde
omstandigheden, tenzij wij een goede reden, zoals
een wettelijke verplichting, hebben om de
persoonsgegevens te verwerken of niet te
verwijderen;

beperking van of een bezwaar over de verwerking
van de persoonsgegevens;

overdracht van je gegevens.

In geval van jouw verzoek, ter bescherming van de
persoonsgegevens, zullen wij jouw identiteit moeten
kunnen vaststellen.

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde
besluitvorming dat enkel gebaseerd is op
geautomatiseerde verwerking met inbegrip van profilering.

Privacy Reglement CareerSolution b.v.

als het verwerken van jouw persoonsgegevens is gebaseerd op jouw toestemming, heb je ook het recht om jouw toestemming, op enig moment, in te trekken. Het intrekken van jouw toestemming is echter niet van invloed op de rechtmatigheid van enige verwerking op basis van jouw eerdere toestemming, voordat wij een dergelijke intrekking hebben ontvangen of in het geval verdere verwerking van diezelfde gegevens volgens een andere grondslag is voortgezet, zoals een overeenkomst of wettelijke verplichting van CareerSolution b.v..

Wil je gegevens wijzigen of verwijderen die je zelf niet kunt aanpassen, dan kun je opnemen met jouw contactpersoon en/of vestiging.

vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek

Heb je vragen, neem dan contact op met jouw contactpersoon en/of vestiging. Ook kun je contact opnemen telefonisch via het telefoonnummer 070-

Privacy Reglement CareerSolution b.v.

2011555 of via mail: administratie@careersolution.nl

Indien je klachten hebt dan horen we dat graag, zodat we je verder kunnen helpen en, zo nodig, onze dienstverlening/werkprocessen kunnen aanpassen/verbeteren.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens bij de Autoriteit persoonsgegevens.

Is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, bijvoorbeeld, vermoed u verlies of ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens, laat het ons dan direct weten. Wij verzoeken u dit te melden via administratie@careersolution.nl

Contactpersoon en functionaris gegevensverwerking:

B.J.M. Peeters

b.peeters@careersolution.nl

070 201 15 55

beveiliging

CareerSolution b.v. doet er alles aan om jouw persoonsgegevens optimaal te beschermen. Wij doen dat aan de hand van ons informatiebeveiligingsbeleid. Wij hebben daartoe, rekening houdend met de laatste stand van de techniek, fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen getroffen om onrechtmatig gebruik te voorkomen. Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd.

Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevensverwerkers die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is CareerSolution b.v. met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

Je dient je ervan bewust te zijn dat je zelf verantwoordelijk bent voor de beveiliging van jouw computerapparatuur

Privacy Reglement CareerSolution b.v.

en/of telefoon en van jouw eigen internetverbinding, en dat deze nooit 100% veilig is. De verzending van persoonsgegevens via internet geschiedt dan ook op eigen risico.

wijzigingen

CareerSolution b.v. kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar Privacystatement. Het meest actuele Privacystatement is te allen tijde in te zien op de website. We raden je aan het privacystatement regelmatig na te lezen. Deze versie is opgesteld in mei 2020.